



Voucher Navigation

Használati utasítás

17.9.4 verzió

Tartalom

Bevezetés	4
Kompatibilitás és rendszerkövetelmények	4
Kezdeti lépések	4
Megjelenési módok	5
Váltás autós és gyalogos nézet között.....	6
Menü	7
Gyorsmenü	8
Jelentés menü	9
Navigációs hang és nyelv beállítása	9
Térképek kezelése.....	11
Az első útvonal tervezése.....	12
Keresés és cél megadása.....	12
Keresés.....	12
Navigálás címhez	13
Navigálás hasznos helyhez	14
Kezdőpont módosítása.....	15
Kezdőpont beállítása.....	16
Navigálás Otthoni / Munka címre.....	17
Keresés hanggal	17
Kedvencek / Kapcsolatok	18
Navigálás GPS koordinátához.....	19
Útvonal szerkesztés.....	20
Köztes pont felvétele az útvonalra	20
Fogd és vidd útvonalszerkesztés.....	21
Útvonal információ.....	21
Beállítások.....	22
Térkép	23
Útvonaltervezés	25
Regionális beállítások	25
Üzemanyagárak.....	26
Értesítések és hangok	26
Navigálás.....	28
Dashcam	30

Akkumulátor kezelése.....	30
Hangutasítások.....	30
Térképek és adatok tárolása.....	31
Biztonsági másolat és visszaállítás	32
Információ.....	32
Visszajelzés.....	32
Alkalmazás értékelése.....	32
Bejelentkezés.....	33
Sygic Áruház.....	34
Sygic Travel	34
Hibaelhárítás.....	34
GPS pozíció meghatározása	34
Térkép letöltési hiba.....	35
Lefagyás, összeomlás és fekete képernyő.....	35
Az Élő szolgáltatások nem működnek.....	36
A Sygic alkalmazás vagy összetevők letöltése nem működik a Google Play Áruházból....	36
Video útmutatók.....	36

Bevezetés

Köszönjük, hogy a Sygic navigációs szoftvert választotta.

A Sygic navigációs szoftver egy komplett navigációs rendszer realisztikus 3D megjelenítéssel, alapos keresővel és pontos útvonalszámítási módszerekkel ellátva. A Sygic navigációs szoftver több, mint autós navigáció: támogatja a gyalogos használatot és egyéb alapvető külső tevékenységeket.

Kellemes utazást kívánunk!

Kompatibilitás és rendszerkövetelmények

A Sygic navigációs szoftver minden Android 4.0.4 vagy újabb rendszert futtató és GPS vevővel ellátott okostelefonnal illetve táblagéppel használható.

Korábbi rendszerverzió esetén a szoftver korábbi verziója lesz letölthető a Google Play áruházból!

150MB tárhely szükséges a készülék memóriájából a telepítéshez. A térképek áthelyezhetők memóriakártyára, ehhez kövesse az alábbi [útmutatót!](#)

Kezdeti lépések

A Sygic navigációs szoftver offline rendszer, nem szükséges Internet kapcsolat a használatához. Internet kapcsolat csak a szoftver telepítéséhez, aktiválásához valamint a szoftver és a térképek letöltéséhez és frissítéséhez szükséges. Internet kapcsolat szükséges továbbá néhány kiegészítő szolgáltatás használatához (pl. ideiglenes sebességmérők jelentése, élő szolgáltatások stb).

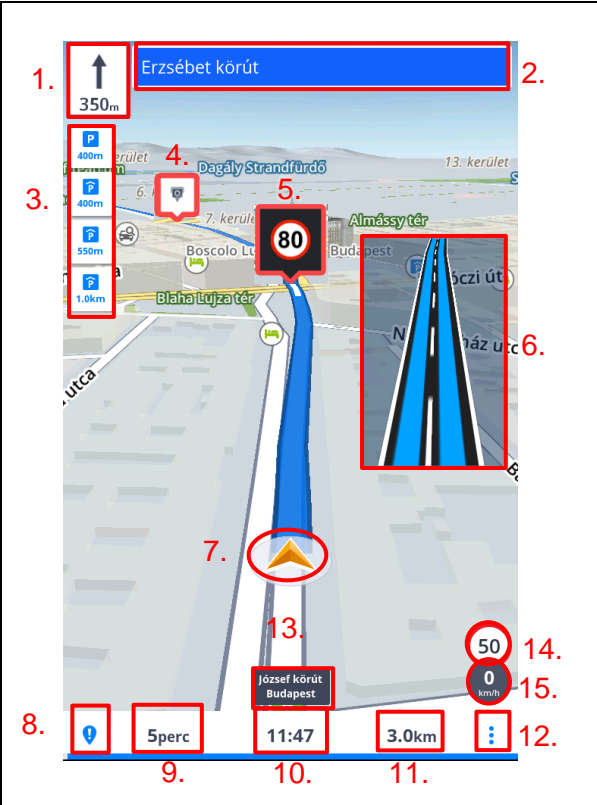
Az Ön és mások biztonsága a legfontosabb, ezért az útvonalat mindig az utazás megkezdése előtt tervezze meg. Győződjön meg róla, hogy minden szükséges térképet telepített otthon vagy más stabil wifi hálózatra kapcsolódva. Hosszabb utak esetén győződjön meg róla, hogy megfelelő töltő rendelkezésre áll, az akkumulátor lemerülésének elkerülése végett.

Figyelem: Az ön eszközének támogatnia kell a Google Play áruház használatát az alkalmazás telepítéséhez. Egyedi rendszereken történő használat nem támogatott, mivel nem garantálható a megfelelő működés a gyári rendszertől eltérő verziók esetén.

Megjelenési módok

A Sygic navigációs szoftver két alapvető megjelenési módot használ.

Navigációs módban a szoftver megkeresi és megmutatja a pozíció alapján a helyzet körüli térképrészletet. Amint egy fordulóponthoz vagy kereszteződéshez ér, egy nyíl mutatja a következő irányt. A pontról pontra utasítások mellett a képernyőn további információk is megjelennek:



The screenshot shows a navigation map with a blue route. Red boxes and numbers 1 through 15 point to specific features: 1. Directional arrow and distance (350m); 2. Street name (Erzsébet körút); 3. Parking icons (400m, 550m, 1.0km); 4. Speed camera icon; 5. Speed limit sign (80); 6. Lane view inset; 7. Yellow arrow indicating current position; 8. Bottom menu icons; 9. Estimated time (5perc); 10. Estimated arrival time (11:47); 11. Remaining distance (3.0km); 12. Menu icon; 13. Current street name (József körút Budapest); 14. Speed limit sign (50); 15. Current speed (0 km/h).

1. A következő pont iránya/távolsága
2. A következő pont előtti útjelzők
3. Kiemelt pontok az útvonalon
4. Sebességmérő kamera
5. Következő sebességkorlát
6. Sávasszisztens
7. Aktuális pozíció
8. Jelentés menü
9. Hátralévő idő
10. Várható érkezési idő
11. Hátralévő távolság
12. Gyors menü
13. Aktuális út neve
14. Sebességhatár az aktuális úton
15. Aktuális sebesség

Térképésző módban átnézheti a térképet, kiválaszthatja a célt egy érintéssel vagy megadhat egy címet vagy Helyet a képernyő tetején lévő kereső sáv segítségével.



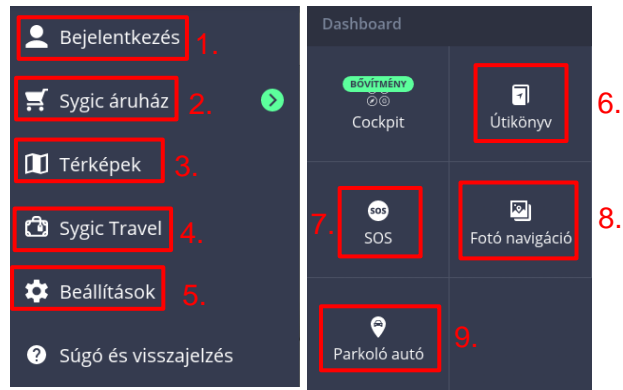
1. Gyors menü
2. Aktuális pozíció
3. Aktuális pozíció megjelenítése
4. Menü
5. Cél keresése
6. Kedvencek/Kapcsolatok
7. Térkép nézet változtatása
8. Hely

Váltás autós és gyalogos nézet között

1. Érintse meg a gyors menüt és a megjelenő menüből válassza a Váltás gyalogosra/autóra menüpontot.
2. Útvonal tervezés közben érintse meg a jobb felső sarokban a 3 függőleges pöttyöt és a megjelenő menüben válassza a Váltás gyalogosra/autóra opciót.


Menü

Olyan célpontok kiválasztásához, mint az Otthon vagy Munka, illetve az Útikönyv megtekintéséhez vagy olyan kiegészítők használatához, mint a Fotó navigáció vagy Parkoló és további beállításokhoz lépjen be a Menübe



1. **Bejelentkezés** – Bejelentkezés az alkalmazásba Google, Facebook vagy Sygic fiókkal
2. **Sygic áruház** – További szoftverek és kiegészítő funkciók vásárolhatóak
3. **Térképek** – A letöltött térképek kezelése és új térképek letöltése
4. **Sygic Travel** – Közvetlen elérés a Sygic Travel alkalmazáshoz, amely a Google Play áruházból ingyenesen letölthető
5. **Beállítások** – Az alkalmazás működésének testre szabása az egyéni igényeknek megfelelően
6. **Útikönyv** – A korábban bejárt útvonalak megjelenítése
7. **SOS** – Gyors elérés segélyhíváshoz, a legközelebbi benzinkút, kórház, rendőrállomás és gyógyszertár megjelenítése
8. **Fotó navigáció** – Navigálás a galériában helyszín adatokkal tárolt képek helyére
9. **Parkolás** – Parkolóhely keresése

Gyorsmenü

A **Gyorsmenü** azonnali elérést biztosít az alkalmazás néhány funkciójához. A menü a jobb alsó sarokban található  érintésével jeleníthető meg. A Gyorsmenü a következő lehetőségeket jeleníti meg.



1. Real View Navigation

A készülék kamerája által megjelenített képen jelennek meg a navigációs utasítások. A Sygic Áruházban külön megvásárolható funkció!

2. DashCam

- az út rögzítése az autó előtt navigálás közben is
- bizonyíték, amely védelmet ad biztosítási kérdés esetén
- eltárolja a GPS koordinátákat, a sebességet és a dátumot, időt
- a video eltárolható
- ütközés esetén automatikusan elmenti a videót

3. Vetített kijelző (HUD)

A vetített kijelző használatával a navigációs utasítások közvetlenül a látótérbe vetítődnek – a szélvédőre. Figyelje az utat és élvezze a biztonságos éjszakai vezetést.

4. Hangok

Hangok engedélyezése és tiltása

5. Útvonalpont hozzáadása

A tervezett útvonalhoz köztes útvonalpont felvétele

6. Következő útvonalpont eltávolítása

A tervezett útvonalon következő köztes útvonalpont eltávolítása

7. Törölje az útvonalat

Az aktuális útiterv törlése.

8. Váltás autós/gyalogos mód között

Azonnali váltás a gyalogos és autós mód között.

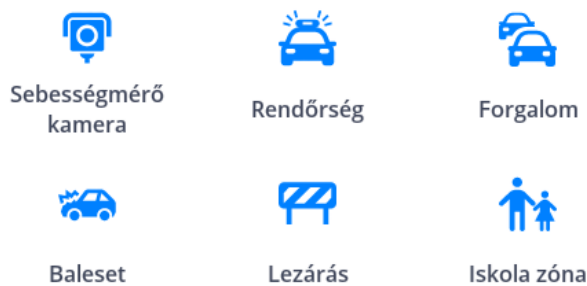
9. Útvonal információ

További információk az aktuális útvonalról.

Jelentés menü

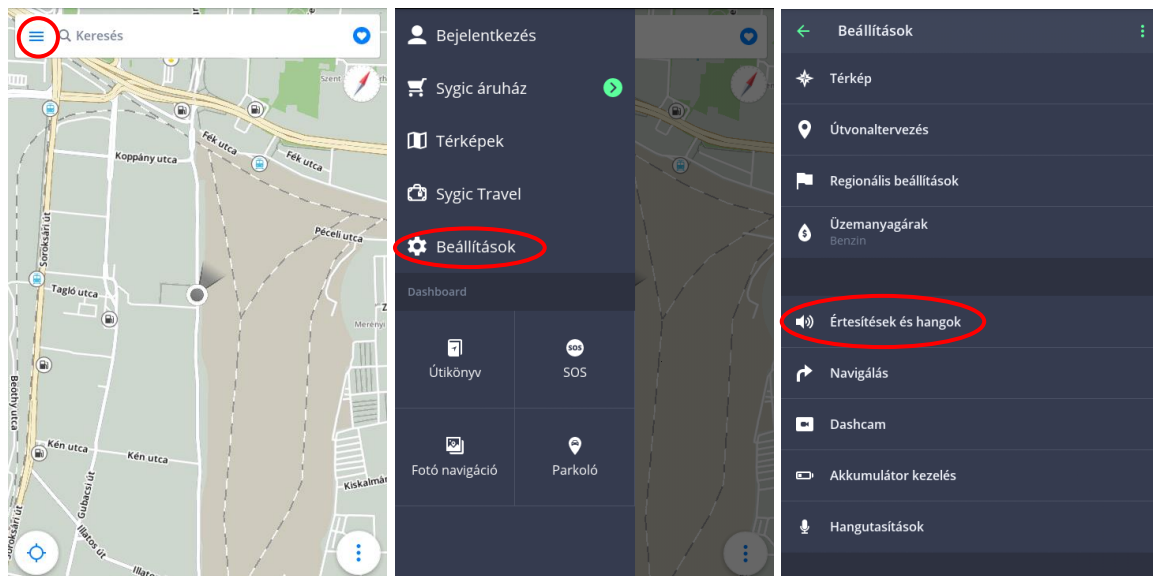
A Jelentés menü segítségével a vezető jelzést adhat valós időben a többi Sygic felhasználó számára. A jelentés menü a bal alsó sarokban lévő "!" ikon érintésével jeleníthető meg.

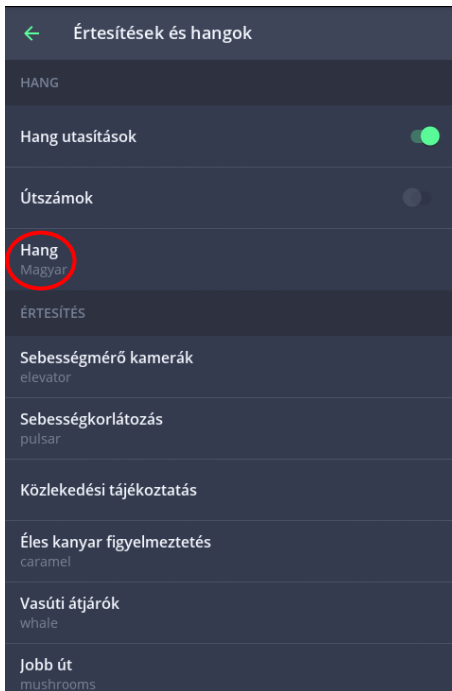
A következő események jelezhetők a menüből:



Navigációs hang és nyelv beállítása

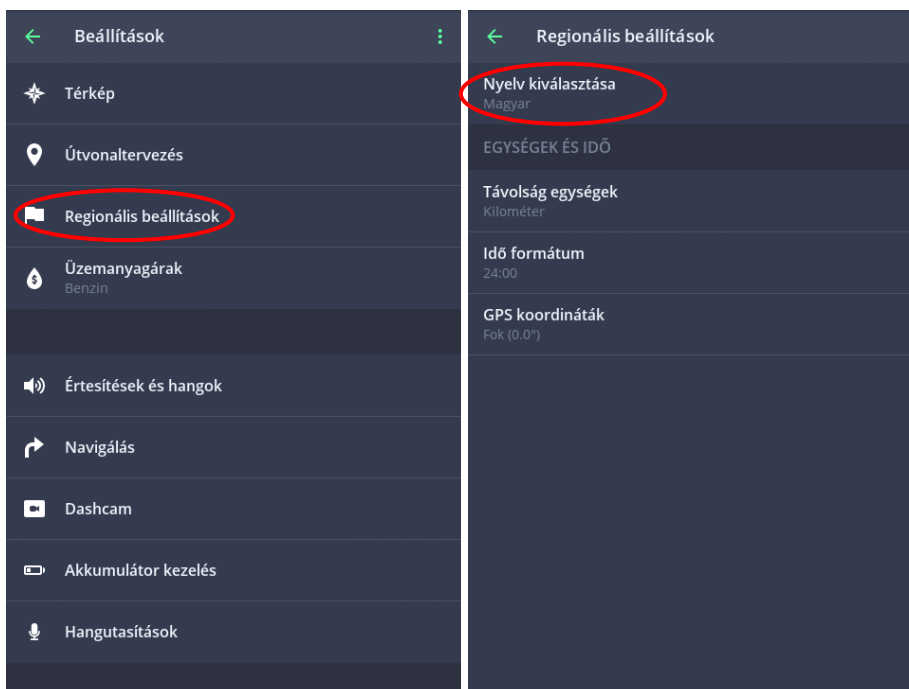
Ha meg akarja változtatni a navigációs hangot, akkor menjen a **Beállítások -> Értésítések és hangok -> Hangok** menübe





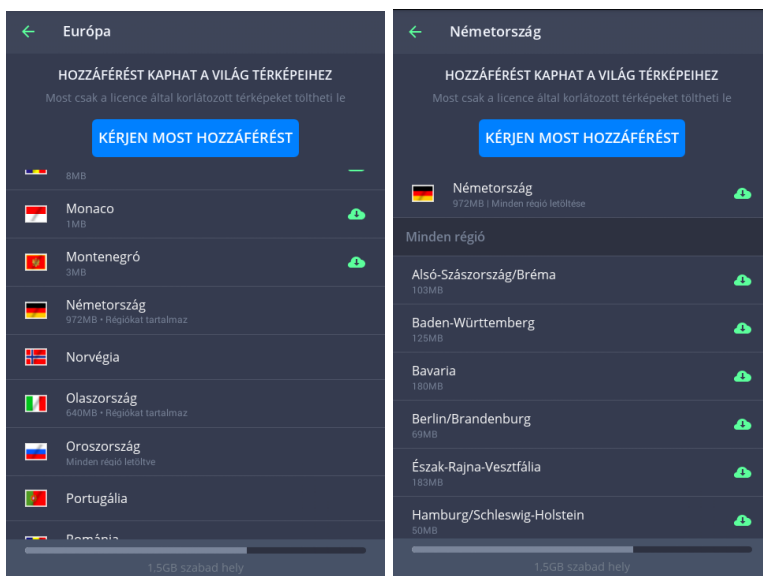
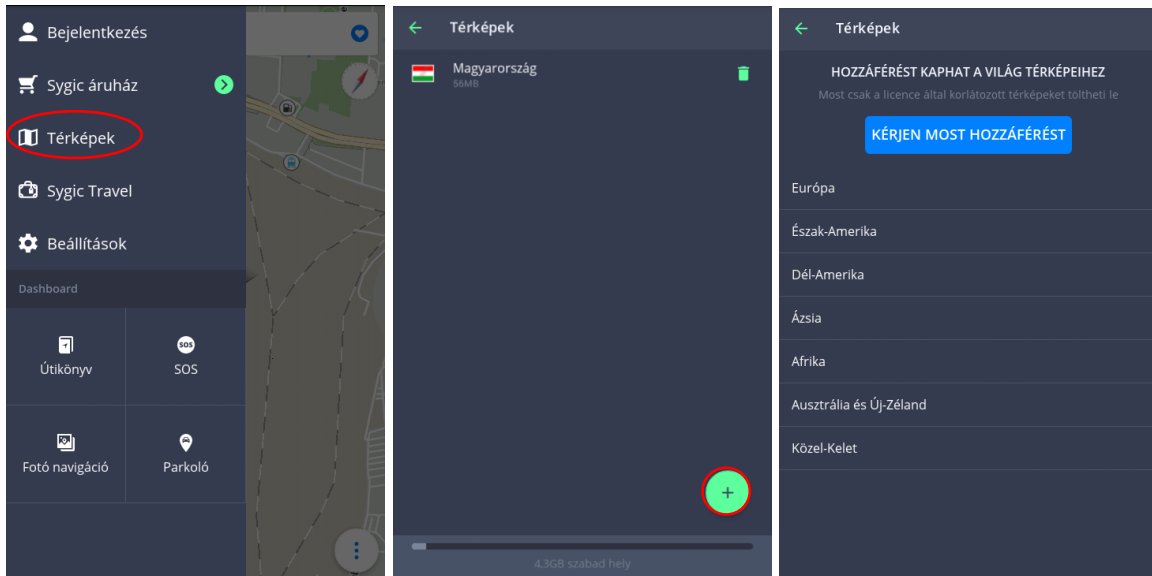
Választhat a **Normál hangok** és a **Speciális (TTS) hangok** között. A Normál hangok minden navigációs utasítást tartalmaznak a TTS hangokhoz képest jobb minőségben. Azonban a TTS hangok képesek szöveget felolvasni, így az utcák nevét és a hátszámokat is kimondják. A figyelmeztetések és egyéb értesítések hangja is megváltoztatható a **Menü -> Beállítások -> Értesítések és hangok -> Értesítés** menüpontban

Az alkalmazás nyelve megváltoztatható a **Menü -> Beállítások -> Regionális beállítások -> Nyelv kiválasztása** menüpontban



Térképek kezelése

Térképek letöltése vagy eltávolítása a Térképek menüpontban lehetséges. Új térképek letöltéséhez érintse meg a zöld PLUSZ gombot. Válassza ki a földrészt, majd az országot. Némely országai további régiókat tartalmazhat! Térkép törléséhez érintse meg a zöld kuka ikont. A letöltött térképek bármikor újra letölthetőek.



Az első útvonal tervezése

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogyan állítson be és módosítson útvonalakat, illetve egyéb útvonallal kapcsolatos lehetőségeket

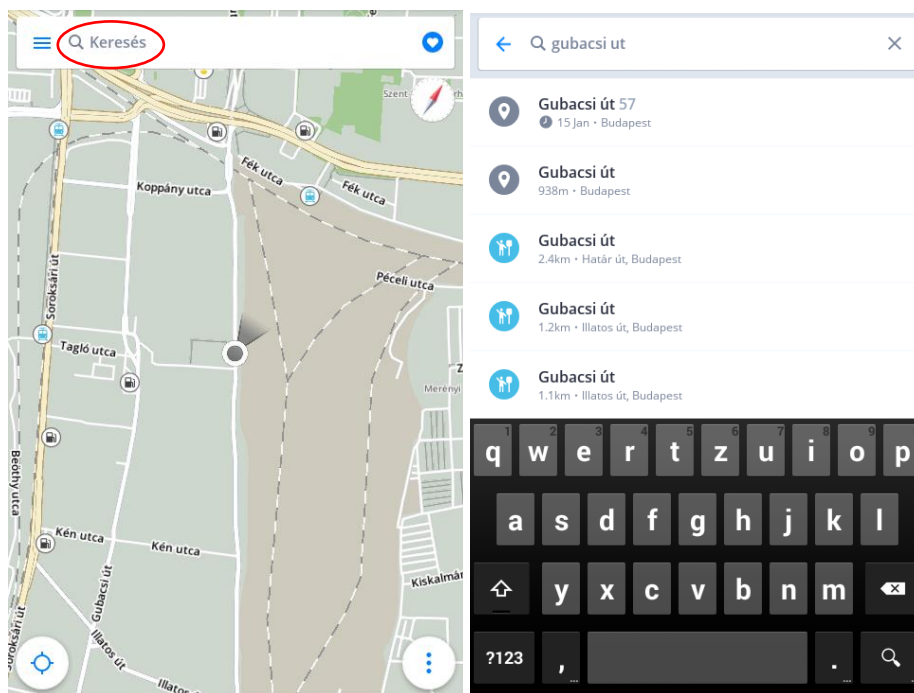
Keresés és cél megadása

Ebben a szakaszban a Keresés / Navigálás ide (Cím, Hasznos hely, Otthon, Kedvencek stb. alapján) funkció kerül bemutatásra.

Keresés

Kereshet Címre, Hasznos helyre, Előzményekre vagy Kedvencekre.

Érintse meg a Keresősávot, majd írja be a Város, Utca, Hasznos hely, Kapcsolat, Előzmény vagy Kedvencek megnevezését a kereső mezőbe.



Navigálás címhez

A cél megadásakor a cím beírásához érintse meg a Keresősávot

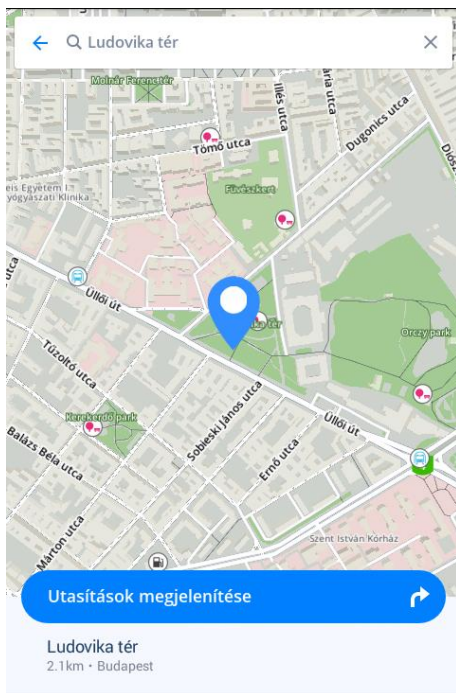
Keresés

Egymás után megadhatja az **Országot**, **Várost**, **Irányítószámot** vagy közvetlenül az **Utcát**. Adja meg a **Város/Utca** első néhány karakterét a keresési javaslatok megjelenítéséhez.

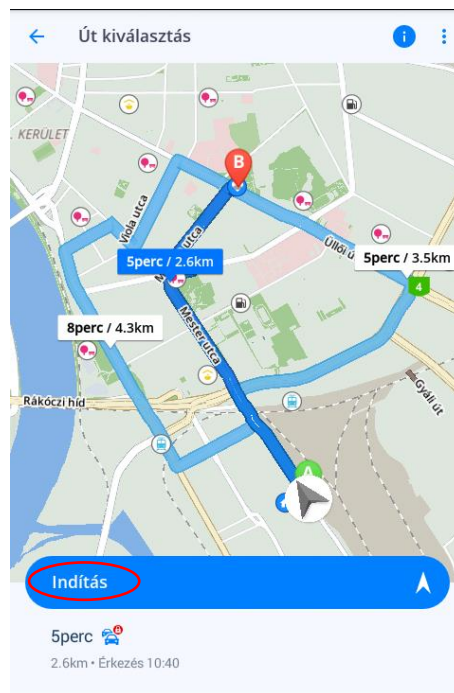
A kiválasztott hely célként való megadásához érintse meg az **Utasítások megjelenítése** feliratot (1. kép)

Majd a felkínált lehetőségekből válassza ki a megfelelő útvonalat és a navigálás elindításához érintse meg az **INDÍTÁS** feliratot (2. kép)

1. kép



2. kép

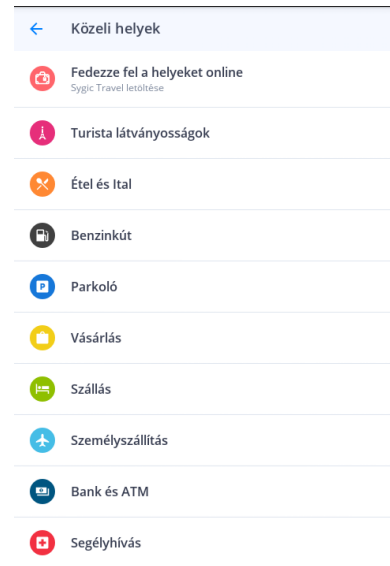
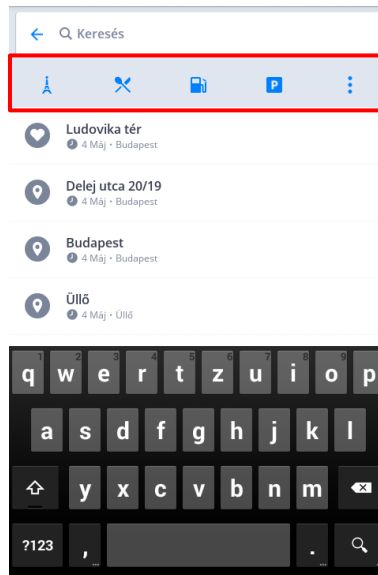


Navigálás hasznos helyhez

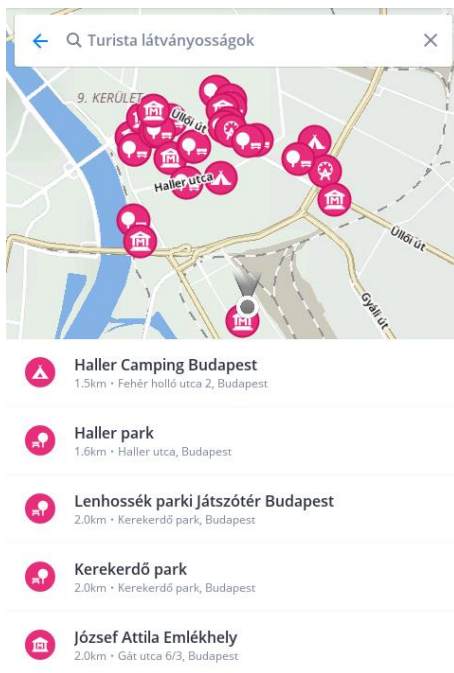
Az úthálózat mellett az adatbázis több ezer hasznos hely adatait tartalmazza, pl benzinkutak, éttermek, szállodák, látványosságok és egyéb érdekes helyek.

Hasznos hely célként történő kiválasztáshoz több lehetőség is fennáll:


- Érintse meg a **Keresősávot** és több féle hasznos hely kategória ikonja megjelenik
- Érintse meg a **Keresősávot**, majd adja meg az **Ország, Város és Utca** adatokat a hasznos hely közelítéséhez, az **Utasítások megjelenítése** szöveget húzza fel és érintse meg a **Fedezze fel a közeli helyeket** feliratot! Keresse meg a hasznos helyet a közeli területen.
- Érintse meg bárhol a térképet és az **Utasítások megjelenítése** szöveget húzza fel! Válassza a **Fedezze fel a közeli helyeket** opciót.

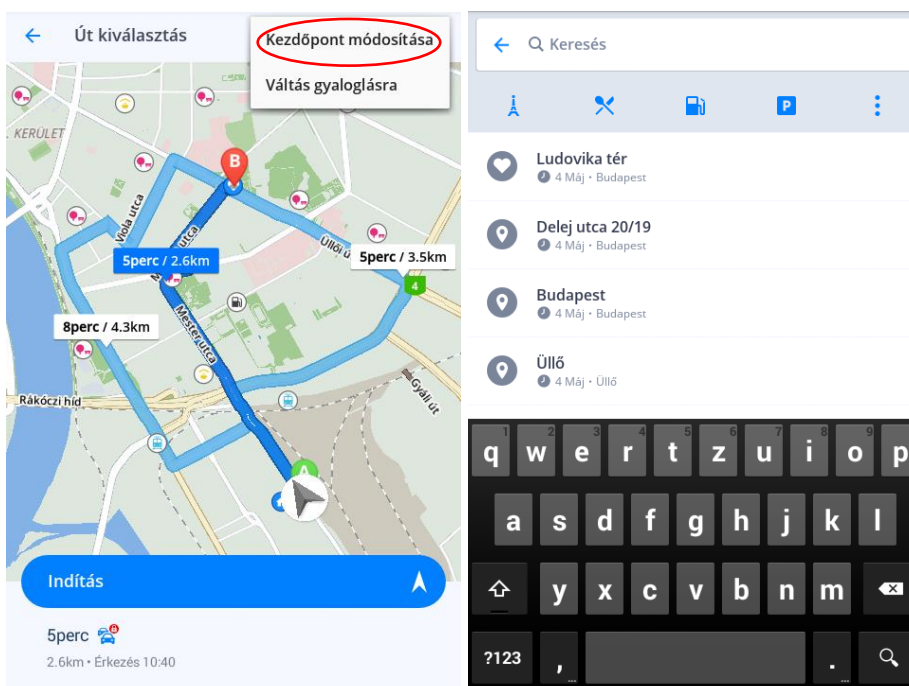


Válassza ki a kívánt kategóriát. Ez után megjelenik egy lista a közelben levő **Helyek**ről. A keresés funkcióval kereshet a listában.



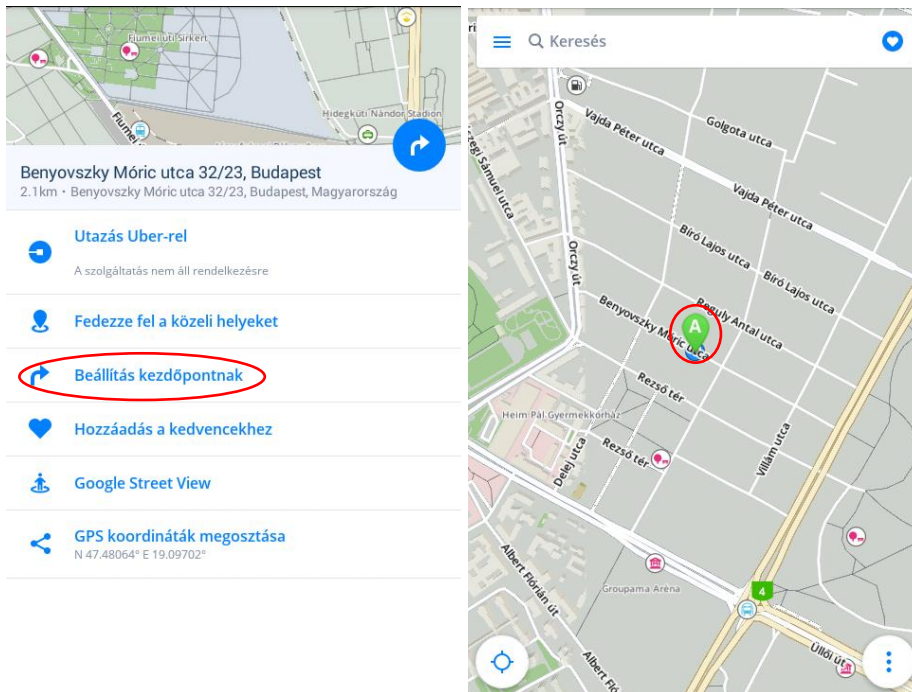
Kezdőpont módosítása

Amennyiben tervezés közben az útvonal kezdőpontjaként nem az aktuális helyzetét szeretné használni, akkor érintse meg a  ikont az **INDÍTÁS** felirat mellett és válassza a **Kezdőpont módosítása** lehetőséget. A keresősávban adja meg a kiindulási pontot.




Kezdőpont beállítása

Adja meg a célt a fent leírt módok egyikével, majd a képernyőn megjelenő Utasítások megjelenítése feliratot húzza fel. A megjelenő menüben válassza a Beállítás kezdőpontnak menüpontot. A következő útvonal tervezése során az így kiválasztott pont lesz a kezdőpont.



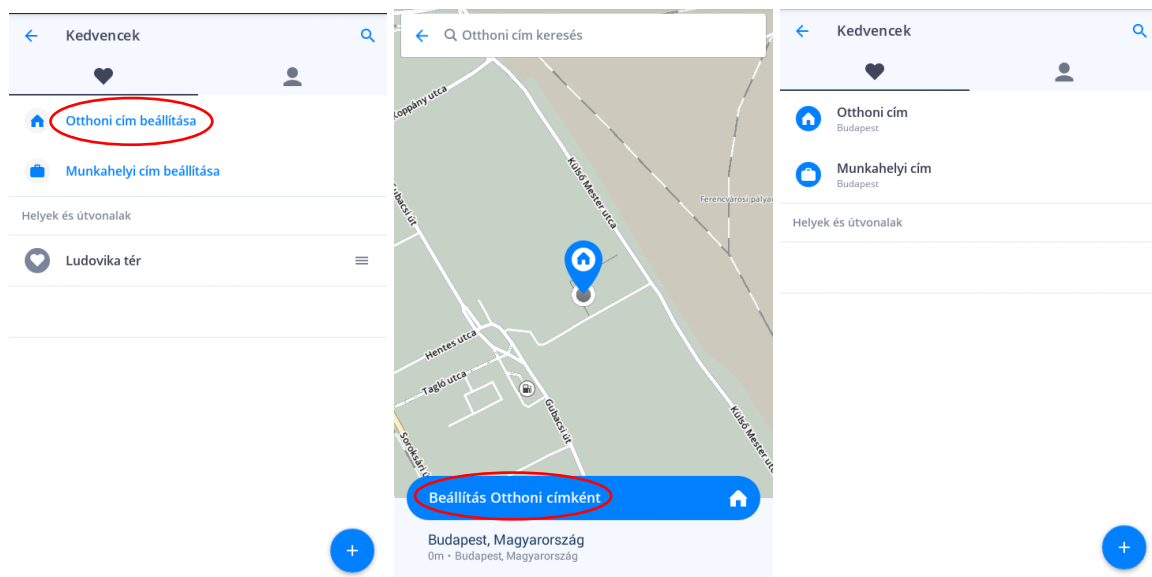
Navigálás Otthoni / Munka címre

A funkció használatához be kell állítania az **Otthon / Munkahelyi cím** helyet.

Otthoni / Munkahelyi cím megadásához a kereső sáv végén érintse meg a kedvencek menüt megjelenítő  ikont és válassza az **Otthoni / Munkahelyi cím beállítása** menüpontokat a listából. A megjelenő felső kereső sávban kereshet egy címet vagy kijelölhet egy pontot a térképről. A hely kiválasztása után érintse meg a **Beállítás Otthoni / Munkahelyi címként** opciót. Az alkalmazás megkérdezi, hogy szeretne-e parancsikont létrehozni a készülék főképernyőjére a kiválasztott címhez.

A beállított Otthoni / Munkahelyi cím megváltoztatásához jelenítse meg a kedvencek listáját és tartsa nyomva az **Otthoni / Munkahelyi cím** feliratot. A megjelenő helyi menüben három lehetőségből választhat:

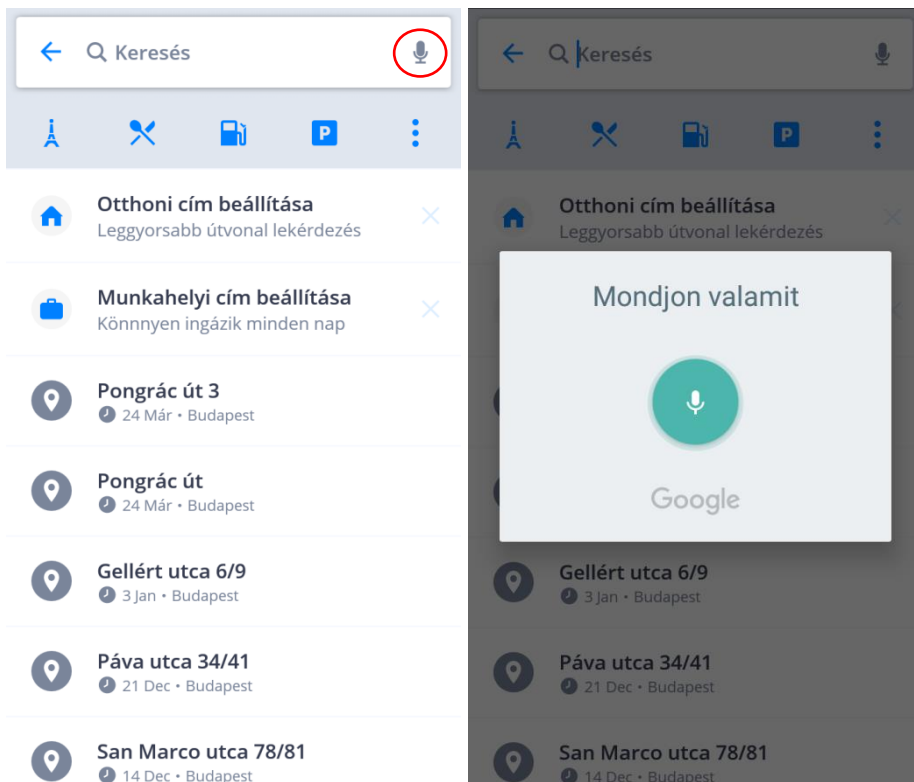
- Csere: a cím módosítása
- Eltávolítás: a cím törlése
- Parancsikon készítés



Keresés hanggal


A cím beírása nem minden esetben szükséges, ha a készülék támogatja a hangbevitelt és ez a funkció engedélyezve van a készülék és/vagy a billentyűzet beállításánál.

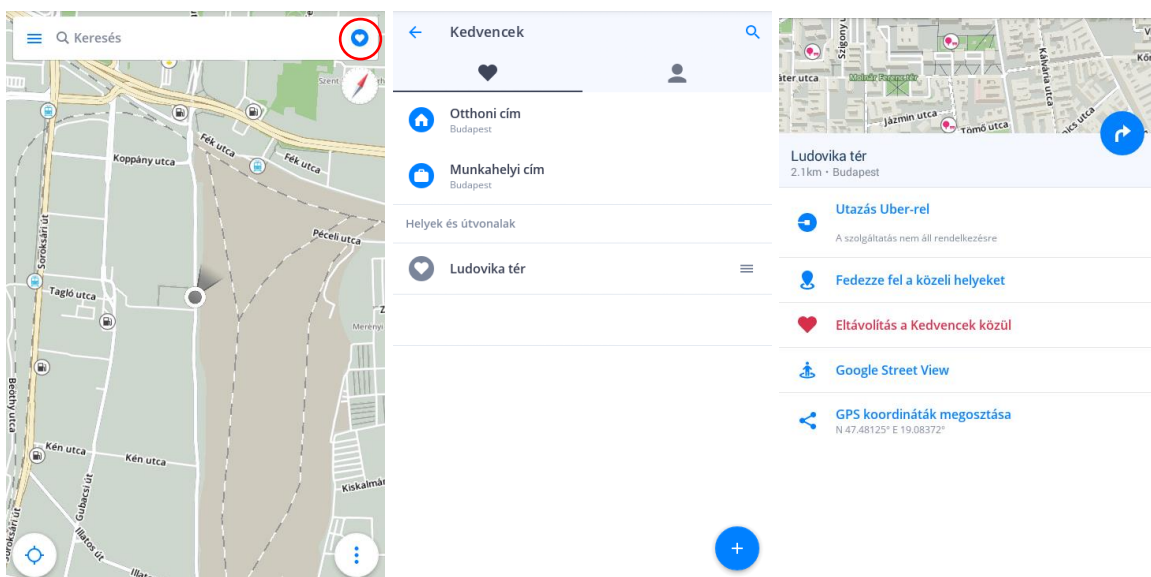
Érintse meg a keresősávot és a cím beírása helyett érintse meg a mikrofon ikont a keresősáv jobb szélén (ha nem jelenik meg, akkor a funkció az ön készülékén nem használható vagy nincs engedélyezve). Várjon amíg a képernyőn megjelenik a hangbevitelt kérő képernyő ahol megmondhatja a Sygic-nak, hogy hová kíván menni.



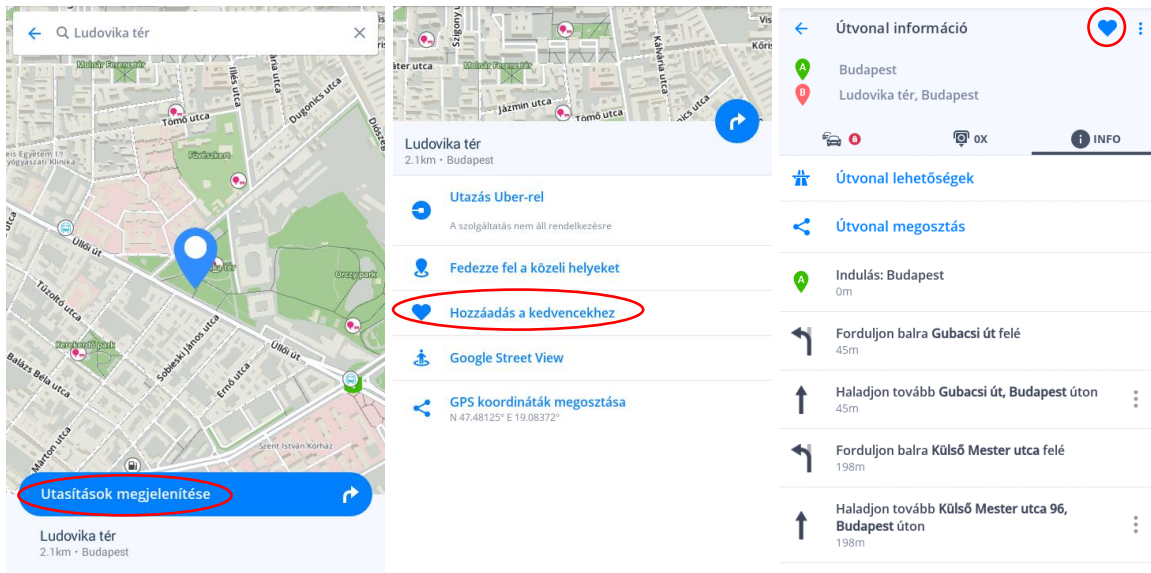
Kedvencek / Kapcsolatok

A Sygic eltárolja a korábbi célpontokat, így könnyen eljuthat olyan helyre ahol már járt korábban.

Érintse meg a  ikont a **Kedvencek**, **Kedvenc útvonalak** / **Kapcsolatok** megjelenítéséhez. Érintse meg a kívánt helyet célpont megadásához.



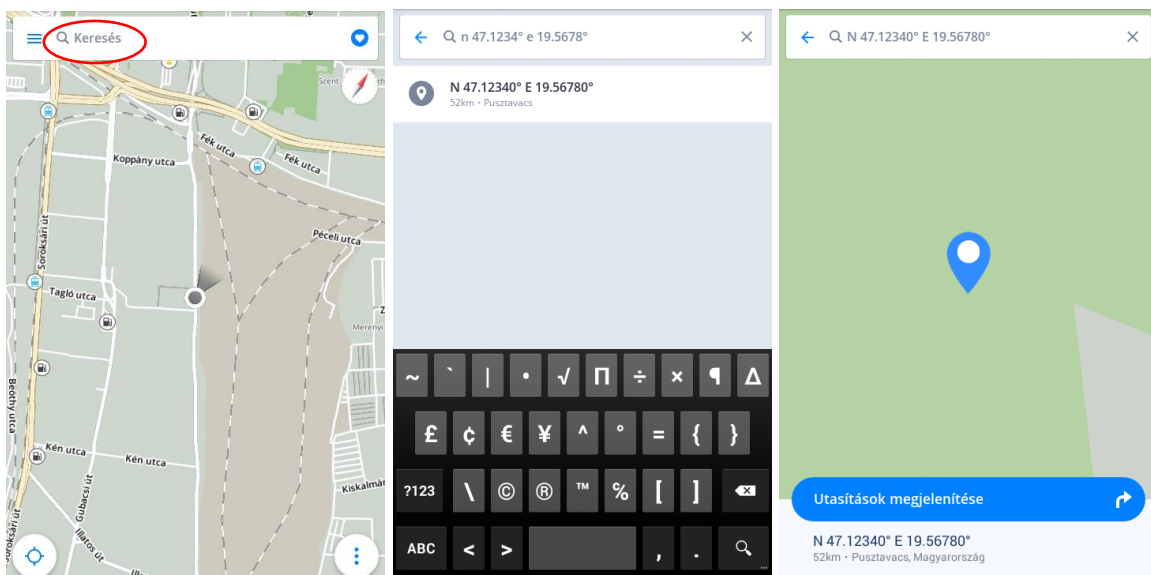
Kedvenc pont mentéséhez a kikeresett cím vagy térképpont megjelenítése után húzza fel az **Utasítások megjelenítése** feliratot és a menüből válassza a **Hozzáadás a kedvencekhez** menüpontot. Megtervezett útvonal mentéséhez az **Útvonal információ** képernyőn érintse meg a **♥** ikont és adjon nevet az útvonalnak.



Ha megérinti a **Keresősávot**, az utoljára keresett címek célpont megjelennek.

Navigálás GPS koordinátához

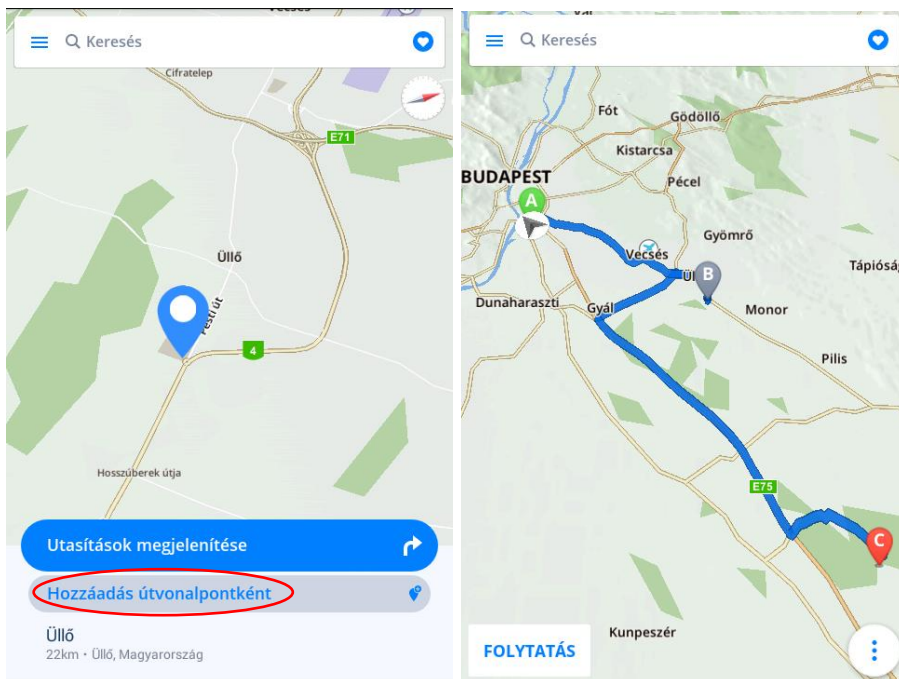
A navigáláshoz GPS koordinátákat is használhat. Érintse meg a keresősávot a képernyő tetején és írja be a koordináta adatokat.



Útvonal szerkesztés

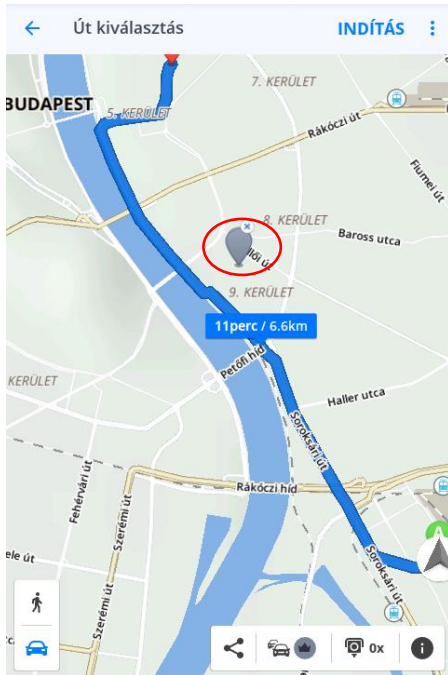
Köztes pont felvétele az útvonalra

Navigációs módban húzza el a képernyőt és a keresősávban adja meg a helyet, amelyen át kíván haladni vagy érintse meg a térkép egy pontját és a megjelenő képernyőn válassza a **Hozzáadás útvonalpontként** lehetőséget.



Fogd és vidd útvonalszerkesztés

Térképnéző módban átszerkesztheti könnyen az útvonalat. Érintse meg az útvonalat és tartsa ott az ujját, amíg egy szürke jelölő meg nem jelenik, majd húzza a szürke jelölőt a kívánt helyre. Az útvonal áttervezésre kerül, hogy áthaladjon a megadott ponton. Erre a pontra egy köztes pont kerül felvételre.

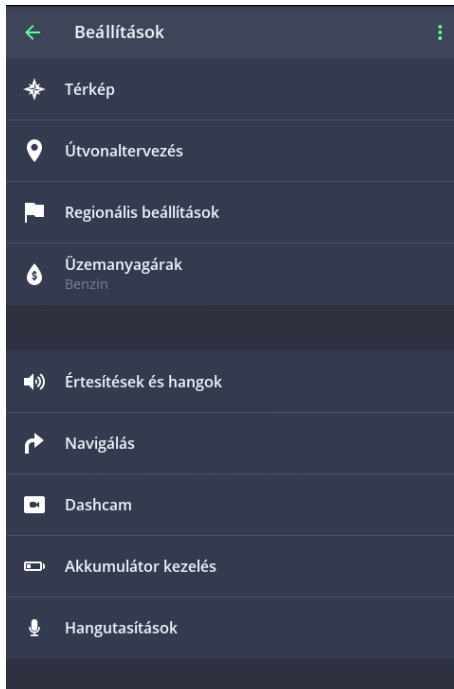


Útvonal információ

Az útvonal információ részletes adatokat tartalmaz a megtervezett útvonaltól. Megtekinthetőek a pontról pontra adott utasítások. Az információk megtekintéséhez érintse meg a Gyorsmenüt navigációs üzemmódban a képernyő bal alsó részén.

Beállítások

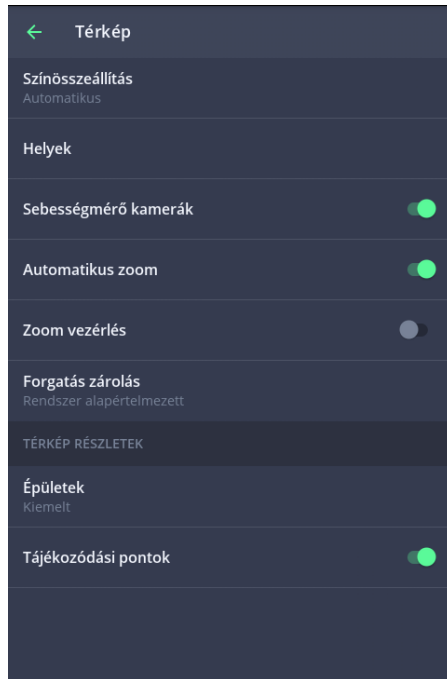
Ha változtatni szeretne a szoftver működésén, akkor lépjen be a Menü -> Beállítások menüpontba.



Megjegyzés: A Sygic navigációs szoftver könnyen használható a beállítások megváltoztatása nélkül is.

Térkép

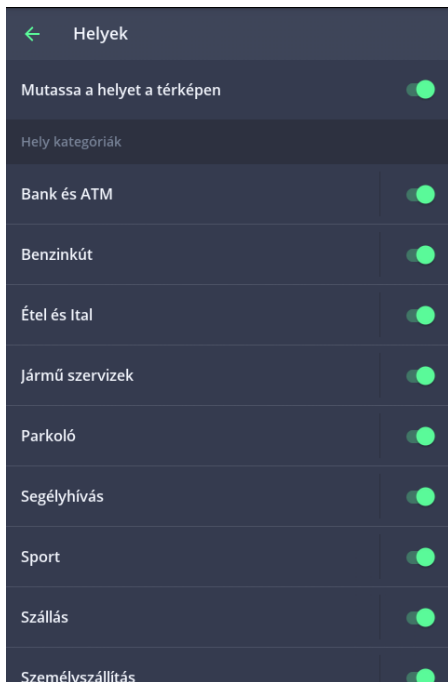
A térképekkel kapcsolatos beállításokat könnyen megváltoztathatja a **Menü** -> **Beállítások** -> **Térkép** menüpontban.



Színösszeállítás – beállítható éjszakai vagy nappali módra, illetve automatikusra az aktuális időzóna szerint

Helyek

Válassza ki, hogy milyen kategóriákat szeretne látni a térképen. A **Helyek** térképnéző módban és korlátozottan navigációs módban láthatóak.



Automatikus zoom

A térképet automatikusan közelíti vagy távolítja a helyzettől függően, hogy mindig optimális rálátás legyen az ön előtt lévő útra.

Forgatás zárolás

Beállíthatja, hogy a készülék elforgatásakor a kép az alkalmazásban automatikusan elforduljon-e vagy sem.

- Rendszer alapértelmezett
- Álló
- Fekvő

Térkép részletek

Megadhatja, hogy milyen elemek jelenjenek meg a térképen.

Útvonaltervezés

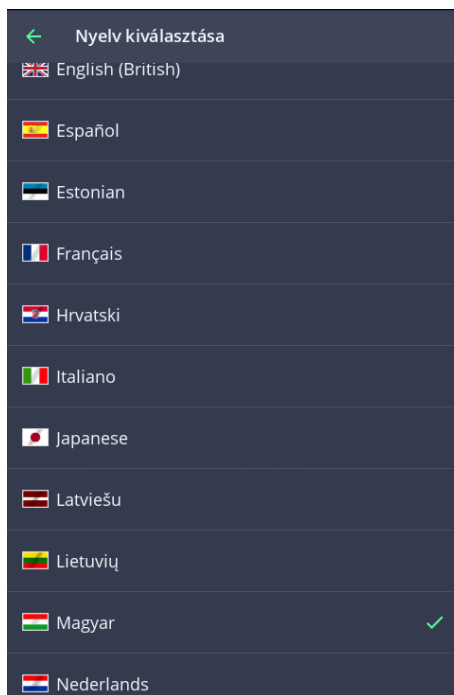
Az útvonal megtervezéséhez engedélyezheti vagy tilthatja az alábbi lehetőségeket:

- Fizetős utak
- Földutak
- Autópályák
- Kompok
- Díjfizetős zónák
- Forgalom

Útvonal számítás: Megadhatja, hogy az útvonal megtervezése milyen szempont szerint érvényesüljön leginkább (Leggyorsabb, Legrövidebb, Gazdaságos)

Regionális beállítások

Nyelv kiválasztása: a kezelőfelület nyelvének kiválasztása



Egységek és idő

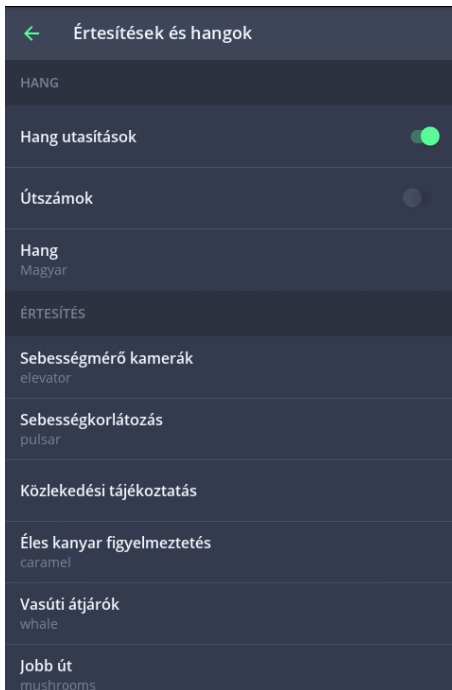
- **Távolsági egységek:** Kilométer/Méter – Mérföld/Láb – Mérföld/Yard
- **Idő formátum:** 24:00 – 2:00 DU – 2:00
- **GPS koordináták:** állítsa be a részletességet (fok, perc, másodperc)

Üzemanyagárak

Megkaphatja az ön környezetében aktuális üzemanyagár információkat. A funkció használatához Internet kapcsolatra van szükség.

Értesítések és hangok

Beállíthatja a következő funkciók működését

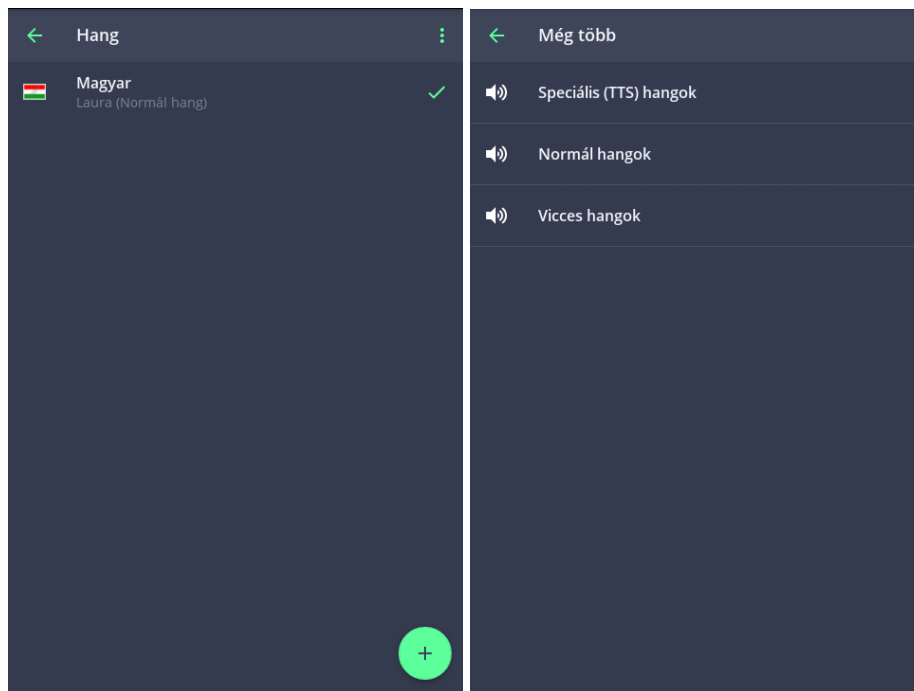


Hang utasítások engedélyezése/tiltása

Útszámok engedélyezése/tiltása (csak Speciális hangfunkcióval használható)

Hang - beállíthatja a hangutasítás nyelvét. Választhat a már telepített hangok közül, valamint a **PLUSZ** gomb érintése után a **Még több** részben további lehetőségekből választhat:

- Speciális (TTS) hangok – hangos szövegek, a megjelenő szövegek felolvasása
- Normál hangok
- Vicces hangok



Figyelmeztető hangok beállítása a következőkhöz:

- **Sebességmérő kamerák**
- **Sebességkorlátozás**
- **Közlekedési tájékoztatás**
- **Éles kanyar figyelmeztetés**
- **Vasúti átjárók**
- **Jobb út**

Bluetooth

- Lejátszás mindig a telefon hangszórón
- Lejátszás Bluetooth-on keresztül
- Lejátszás Bluetooth telefonhívással

Navigálás



Helyek az útvonalon

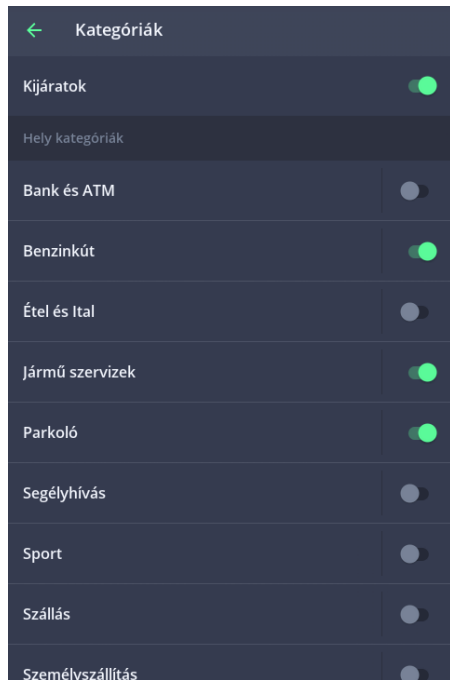
Válassza ki, hogy a hasznos helyek közül mely kategóriákat, milyen módon kíván megjeleníteni a képernyő értesítési területén a bal oldalon a megtervezett úton. Választható lehetőségek:

- Dinamikus – az értesítő központ csak akkor jelenik meg, ha megérinti a kijelzőt
- Mindig bekapcsolva – az értesítő központ mindig látható
- Ki – az értesítő központ mindig látható

Helyek az útvonalon

Válassza ki, hogy a hasznos helyek közül, mely kategóriákat kívánja megjeleníteni a képernyő értesítési területén a bal oldalon a megtervezett úton.

Menü -> Beállítások -> Navigálás ->
Helyek az útvonalon -> Kategóriák
kiválasztása



Sávváltási segéd – ki és bekapcsolhatja az animált sávváltási segéd megjelenítését, amely elágazásnál segít kiválasztani a megfelelő sávot

Útjelző tábla – megjelenítés ki és bekapcsolható

Kereszteződés nézet – ki és bekapcsolhatja, hogy az ön nézőpontjából, teljes képernyőn megjelenjen a kereszteződés képe, kijelölve a megfelelő sávot.

Jelenlegi utca – megjelenítés ki és bekapcsolható

Másodlagos utasítási mód – választhat Normál, Korai vagy Mindig között.

Teljes képernyő – válthat az alkalmazás teljes képernyős nézete, illetve az Android állapotsáv megjelenítése között

Folytassa a vezetést az inaktivitás után – ki és bekapcsolhatja, hogy ha navigálás közben valamilyen műveletet végez a kijelzőn, amely eltér a normál navigációs megjelenítéstől, akkor az alkalmazás visszatérjen a normál navigációs megjelenítéshez egy bizonyos idő után

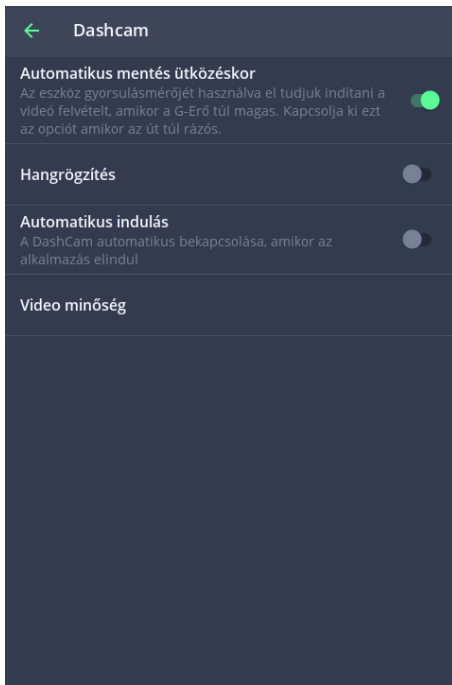
Parkolás felajánlása – megjelenítés ki és bekapcsolható

Navigáció 2D módban – Bekapcsolhatja, hogy navigálás közben a térkép csak felülnézetben használva jelenjen meg.

Navigáció a háttérben – Bekapcsolhatja, hogy az alkalmazás akkor is adjon hangutasításokat, ha a háttérben fut.

Dashcam

Rögzítse az úton történő eseményeket. A készített felvétel megosztható az ismerőseivel vagy felhasználhatja bizonyítékként baleset esetén. A Dashcam ütközéskor automatikusan eltárolja a felvételt és navigálás közben is felvételt készít.



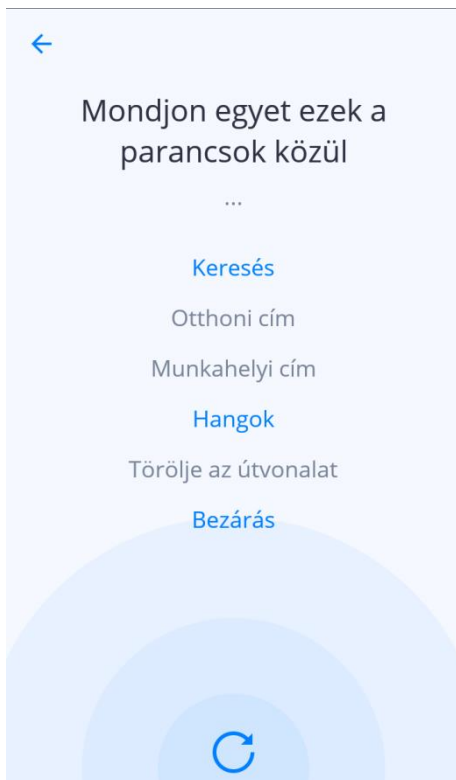
Akkumulátor kezelése

Beállíthatja az akkumulátor kezelését külső tápról, illetve akkumulátorról történő használat esetén.

Hangutasítások

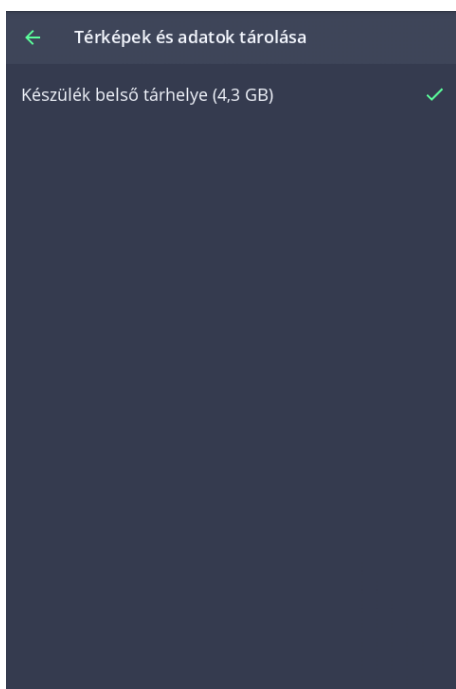
A **Hangutasítások** funkció lehetővé teszi, hogy az alkalmazást részlegesen hangjával vezérelje. Ehhez be kell kapcsolnia a **Menü -> Beállítások -> Hangutasítások** funkciót. A funkció használatához közelítse a kezét a készülék felső részéhez (az érzékelők többnyire a készülék felső részén, az előlapi kamera közelében találhatóak). Megjelenik a **Hangutasítások** képernyő a lehetőségekkel és az ön utasítását várja.

Megjegyzés: a funkció csak közelségérzékelővel ellátott készülékben használható.



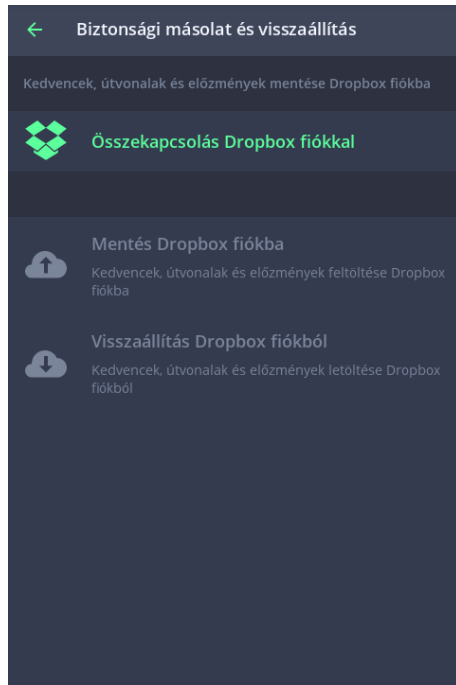
Térképek és adatok tárolása

Kiválaszthatja, hogy az alkalmazás működéséhez szükséges térképeket és egyéb adatokat melyik adathordozón tárolja az alkalmazás. Ehhez lépjen be a **Menübe**, majd a **Beállítások** menüpontban válassza a **Térképek és adatok tárolása** menüpontot.



Biztonsági másolat és visszaállítás

Mentse el és szinkronizálja a személyes adatait (Kedvencek, Útvonal tervek, Előzmények, Útikönyv, Importált hasznos helyek és beállítások) a Dropbox segítségével.



Információ

További információk és lehetőségek az alkalmazásról

Névjegy – Termék név, Verzió, Térkép verzió, Eszköz azonosító, Felbontás stb.

Köszönetnyilvánítás – Felhasznált licensek

Szerzői jogok – végfelhasználói licenz-szerződés

Súgó – Átirányítás a Sygic támogatási oldalára

A forgalom javításának elősegítése – be vagy kikapcsolható

Visszajelzés

E-mail küldése az ön tapasztalatairól, meglátásáról az alkalmazással kapcsolatban

Alkalmazás értékelése

Átirányítás a Google Play áruházba, ahol megadhatja csillagos pontozási rendszerben, hogy mennyire elégedett az alkalmazással

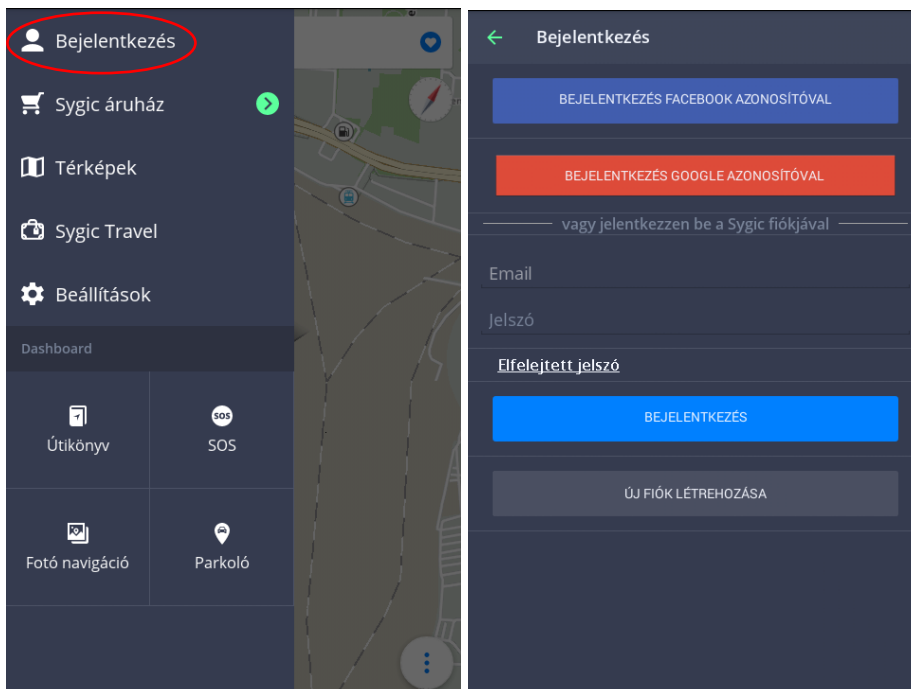
Bejelentkezés

A Sygic fiók készítése ingyenes. Ha online vásárlást végzett a Sygic E-shopon keresztül, akkor a vásárlás során megadott e-mail cím lesz az ön Sygic fiókja.

A Sygic navigációs szoftverbe az alábbi fiókokkal léphet be:

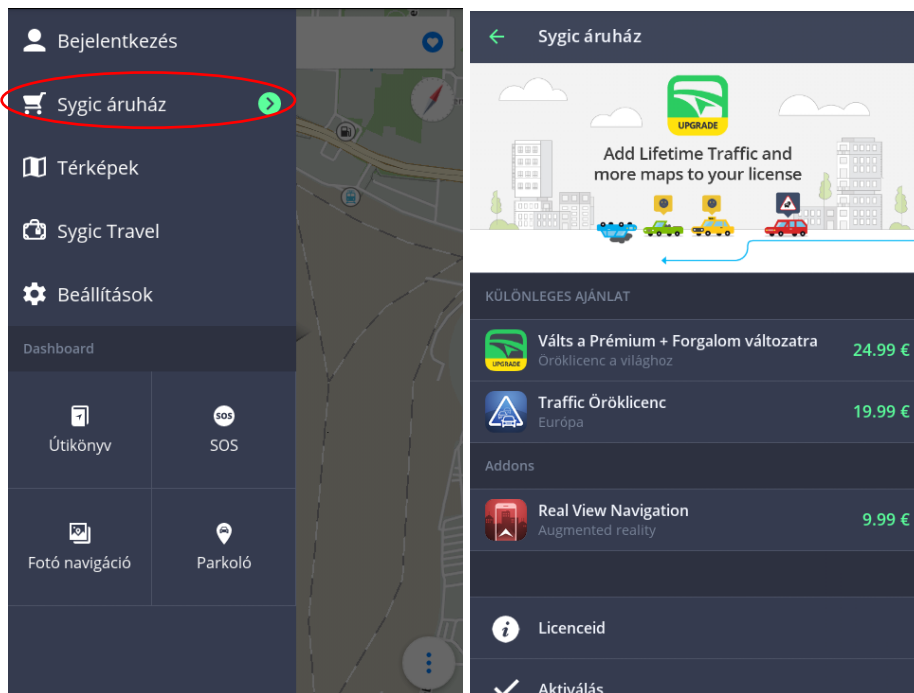
- Sygic (javasolt)
- Facebook
- Google

A bejelentkezéshez lépjen be a **Menü** -> **Bejelentkezés** menüpontba. Sikeres bejelentkezés után további funkciókat érhet el.



Sygc Áruház

A Sygc Áruház funkcióval további funkciókat vásárolhat online.



Sygc Travel

A Sygc Travel egy ingyenesen telepíthető alkalmazás, amely hasznos lehet utazás megtervezésekor.

Hibaelhárítás

Ha bármilyen problémát tapasztal az alkalmazás használata során, akkor ebben a fejezetben találhat megoldást.

Ha az adott problémára nem talált megoldást, lépjen kapcsolatba [Terméktámogatási](#) csoporttal.

GPS pozíció meghatározása

Az alábbi körülmények esetén az eszköz elveszítheti a GPS-jelet:

- Az eszköz épületen belül, alagútban vagy egyéb olyan helyen van, ahol a GPS vételt épületek, fák, elektromos kábelek vagy egyéb tárgyak akadályozzák.
- Az eszköz rendszerbeállításai nem megfelelőek.
- Okostelefon / táblagép esetén a helymeghatározás nincs engedélyezve.
- A termék beállításai nem megfelelőek.
- A mobilszolgáltató A-GPS adatszolgáltatása túlcsordult.

A probléma megoldásához kövesse a következő lépéseket a megadott sorrendben:

1. Indítsa újra az eszközt és lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Sygic menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat. Indítsa el a Sygic alkalmazást, majd a Beállítások menüben válassza a jobb felső sarokban az Alapértelmezett beállítások visszaállítása funkciót
2. Ha a probléma fennáll, akkor telepítse [GPS Status & Toolbox](#) alkalmazást a Google Play áruházból. Indítsa el és érintse meg a képernyőt bárhol majd a felső sorban megjelenő sávot érintse meg a bal felső sarokban és válassza az A-GPS kezelése -> Alapállapot funkciót.
3. Ha a probléma ez után is fennmarad, akkor a Sygic alkalmazás teljes újratelepítésére lehet szükség.

Ha GPS Status & Toolbox alkalmazás is GPS-vételi hibát jelez, akkor szükség lehet a készülék gyártójával, forgalmazójával vagy szervizével kapcsolatba lépni az eszköz javításához.

Térkép letöltési hiba

Ha problémát tapasztal térkép letöltése közben vagy a letöltés leáll kérjük, végezze el a következő lépéseket a megadott sorrendben:

- Ellenőrizze a kiválasztott térkép méretét a Menü > Beállítások -> Térképek kezelése menüpontban. Győződjön meg róla, hogy elegendő szabad hely áll rendelkezésre az eszközön.
- Csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz és győződjön meg róla, hogy nem blokkolja tűzfal/vírusirtó a csatlakozást. Indítsa újra a WiFi routert és az eszközt is.
- Lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Sygic menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat.

Lefagyás, összeomlás és fekete képernyő

A probléma megoldásához kövesse a következő lépéseket a megadott sorrendben:

Indítsa el a Google Play áruház alkalmazást és ellenőrizze, hogy elérhető-e frissítés a Sygic alkalmazáshoz. Ha igen, frissítse az alkalmazást.

- Lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Sygic menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat.

- Ha a probléma ez után is fennmarad, akkor végezze el a Sygic alkalmazás teljes újratelepítését:

1. Távolítsa el a Sygic Voucher Edition alkalmazást
2. Távolítsa el az "Android\data/com.sygic.aura_voucher" mappát az eszköz memóriájából egy fájlkezelő alkalmazás segítségével vagy PC-re csatlakoztatva. *Fontos, hogy a mappa törlésre kerüljön, ezért győződjön meg róla, hogy minden mappa teljesen törölve lett, a rejtett mappák is. Ha az eszköz nem tartalmaz fájlkezelő alkalmazást, akkor telepítsen egy ingyenes alkalmazást a Google Play Áruházból!*

Ha meg akarja tartani a Sygic alkalmazásban megadott személyes adatait (pl. felvett hasznos helyek, kedvencek stb), tegye a következőket:

- Keresse meg a Android\data\com.sygic.aura_voucher mappát a fájlkezelőben
- Lépjen be a Android\data\com.sygic.aura_voucher mappába és törölje az Android mappát és a "version" fájlt.
- Majd lépjen be a Android\data\com.sygic.aura_voucher\Res mappába és töröljön mindent a „db” és „itinerary” mappák kivételével.

3. Telepítse fel az alkalmazást a Google Play Áruházból

Az Élő szolgáltatások nem működnek

Az Élő szolgáltatások használatához érvényes előfizetéssel kell rendelkeznie és be kell jelentkeznie a Sygic alkalmazásba: Menü -> Bejelentkezés.

Ellenőrizze, hogy Internet kapcsolat rendelkezésre áll-e. Az Élő szolgáltatások használatához megfelelő Internet kapcsolatra van szükség.

Ez után az előfizetést aktívnak kell látnia a Menü -> Sygic áruház -> Vásárlások kezelése / Visszaállítása menüpontban.

A Sygic alkalmazás vagy összetevők letöltése nem működik a Google Play Áruházból

A probléma megoldásához kövesse a következő lépéseket a megadott sorrendben:

- Lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Sygic menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat
- Lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Google Play Áruház menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat
- Lépjen be az Android Beállítások -> Alkalmazások -> Google Play-szolgáltatások menüpontba és alkalmazza a Kényszerített leállítás és Adatok törlése funkciókat.

Video útmutatók

Nézze meg a legújabb lépérről lépésre video útmutatóinkat az alkalmazás telepítéséről és aktiválásáról, valamint olyan prémium szolgáltatásokról, mint a forgalmi információk vagy a vetített kijelző.

Video útmutatókat a [Sygic Youtube csatornáján](#) találhat.